



**Vysoká škola zdravotníctví a sociální práce svaté Alžběty, n.o.  
v Bratislavě  
Bakalářský studijní program: sociální práce**

---

## **Kompetence, znalosti, dovednosti**

### **KOMPETENCE**

Studenti bakalářského studijního programu Sociální práce na VŠZaSP sv. Alžběty, n.o. získávají kompetence k pomoci při výkonu odborných činností, jako je pomoc při uplatňování práv a právem chráněných zájmů klientů, ovládají postup ve věcech sociálních služeb a sociálně-právní ochrany a sociální kurately. Znají organizaci orgánů veřejné správy (státní správy a samosprávy) a znají jejich kompetence v oblasti sociální ochrany, prevence a intervence. Budoucí asistenti sociální práce mají kulturně-komunikační kompetence, zejména v oblasti sociální komunikace, a znají proces sebepojetí. Dokáží kompetentně řešit mezilidské konfliktní situace. Při výkonu svých pravomocí dodržují etické a morální normy. Naučí se vytvářet tvůrčí pracovní klima s využitím inovativních prvků. Zamýšlejí se nad kulturními rozdíly v sociálním poznávání a uplatňují holistický styl myšlení. Z osobních vlastností podporují situační determinanty prosociálního chování. Trénují vedení diskusí na odborné úrovni, schopnost udržovat kontakt s vývojem v oboru sociální práce na úrovni znalostí získaných v prvním stupni.

Mezi klíčové kompetence studenta bakalářského studijního programu patří:

- "schopnost komunikovat a spolupracovat - schopnost vědomě komunikovat a aktivně a tvořivě přispívat ke skupinovým procesům,
- Kreativní řešení problémů - schopnost rozpoznat problémy a odpovídajícím způsobem je kreativně řešit,
- samostatnost a efektivita - schopnost samostatně plánovat, realizovat a kontrolovat pracovní proces a jeho výsledky,
- Schopnost přijmout odpovědnost - schopnost přijmout spoluzodpovědnost ve vhodném rámci,
- schopnost myslet a učit se - schopnost dále rozvíjet vlastní proces učení a myslet v souvislostech a systémově,
- Uvažování a hodnocení - schopnost činit věcné úsudky a kriticky hodnotit vlastní, společné i cizí způsoby práce a výsledky.

Uvedené kompetence nejsou na sobě nezávislé, ale vzájemně se prolínají a doplňují. Za základ kompetence tedy považujeme následující znalosti a dovednosti, zatímco nadstavbovou část tvoří postoje a hodnoty, které jsou ovlivněny osobností konkrétního jedince, sociálním prostředím, ve kterém žije, a dalšími podmiňujícími vlivy. Podrobněji se zaměříme na jednotlivé složky kompetencí ve vztahu k profesním činnostem, které budoucí sociální pracovník vykonává. Ve vztahu k profesním činnostem asistentů sociální práce se jedná především o znalosti, které se týkají zacházení s informacemi při řešení problémů. Znamená to schopnost identifikovat osobní a sociální problémy a negativní vlivy prostředí na jedince, rodinu, skupinu, schopnost pojmenovat jednotlivé jevy, události, uspořádat je podle určitých hledisek, rozpoznat jejich vzájemné vztahy, umět odhalit zákonitosti jejich výskytu, provádět prognózy.

## VĚDOMOSTI

Jednotlivé předměty studijního programu Sociální práce na Vysoké škole sociální a ekonomické sv. Alžběty v Bratislavě předávají budoucím asistentům sociální práce poznatky z vědních disciplín, které doplňují jejich znalosti při poskytování sociální pomoci podle typu, jako jsou adiktologie, misiologie, sociální psychiatrie, sociální antropologie, praktická spiritualita a další... Budoucí asistent sociální práce bude schopen specifikovat poskytování vhodné sociální pomoci, např. v oblasti sociálních služeb podle jejich vymezení, dále podle druhu, rozsahu a formy u veřejných i neveřejných poskytovatelů. Mohou posoudit povahu problému jednotlivce, rodiny nebo komunity, poskytnout základní informace o možnostech řešení problému a v případě potřeby doporučit a nasměrovat na další odbornou pomoc. Ovládá pojmový a kategoriální aparát sociální práce ve vztahu k interdisciplinárním oborům, které jsou nedílnou součástí studijního programu sociální práce, a v souvislosti s nimi. Jedná se zejména o obory filozofie, etiky, axiologie, psychologie, biologie člověka, pedagogiky - zejména aplikované, sociologie. Na úrovni asistenta sociální práce zná základy práva, filozofii vybraných zákonů (právo sociálního zabezpečení, pracovní právo, rodinné právo, občanské právo, správní právo, sociálně-právní ochrana dětí a sociální kuratela).

Může poskytovat základní poradenství (poradenství prvního kontaktu) v oblasti podpory rodiny, řešení krizí a včasné intervence, a to i prostřednictvím telekomunikačních prostředků. Specifikuje a doporučuje např. sociální služby k řešení nepříznivé sociální situace jednotlivce z důvodu těžkého zdravotního postižení, nepříznivého zdravotního stavu nebo z důvodu dosažení důchodového věku.

Získává znalosti v oblasti opatření k odstranění, zmírnění a prevenci prohlubování nebo opakování poruch psychického vývoje, fyzického vývoje a sociálního vývoje dítěte a zletilé fyzické osoby a je schopen poskytnout pomoc v závislosti na závažnosti poruchy a situaci, ve které se dítě nebo zletilá fyzická osoba nachází. Má dostatečné znalosti k tomu, aby znal soubor opatření k zajištění ochrany, výchovy a všestranného rozvoje dítěte v jeho přirozeném rodinném prostředí, jakož i v náhradním prostředí dítěte, které nemůže být vychováváno ve vlastní rodině. Student bakalářského studia si osvojí základní (úvodní) metody sociální práce i při poskytování sociálních služeb ve skupině a komunitě (prvky skupinové a komunitní sociální práce). Pomáhá při sanaci komunity, zajišťuje spolupráci komunit, kterými se z hlediska sociální práce rozumí především rodina, obec, vzdělávací instituce, poskytovatelé služeb zaměstnanosti a poskytovatelé zdravotní péče. Směřují aktivity členů místní komunity k svépomocnému řešení sociálních problémů v rámci místní komunity.

Během studia se podílí na přípravě komunitního plánu obce a města a na přípravě preventivních a resocializačních programů. Je obeznámen s možnými riziky sociálních zásahů. Je zručný v tvorbě, vedení a archivaci řízené dokumentace příjemce sociálních služeb při zachování ochrany osobních údajů. Podílí se na tvorbě individuálního plánu příjemce sociálních služeb a spolupracuje při jeho rediagnostice s ohledem na komplexní posouzení stupně závislosti jedince (Barthelův index). Disponovat schopnostmi v oblasti sociální rehabilitace, rozvoje pracovních dovedností příjemce sociálních služeb. V případě potřeby zajistí tlumočení a osobní asistenci. Podřizuje jakýkoli výkon odborných činností podmínkám kvality podle právních norem a kritérií.

## DOVEDNOSTI

Student studijního programu prvního stupně (bakalářského) vysokoškolského studia má znalosti, které ho opravňují k výkonu odborných dovedností na úrovni asistenta sociální práce. V případě dovedností

je to schopnost reagovat v určité situaci, umět poskytnout klientovi informace, radu, vedení, vyřešit jeho sociální problém. Pro profesi sociálního pracovníka je jedním z důležitých cílů budování žádoucích postojů. Její hodnotící dimenze tvoří průsečík, na němž se sociální pracovník rozhoduje, jaká je konkrétní situace klienta a zda je ochoten a schopen klientovi poskytnout pomoc, zda je schopen vidět problém z pohledu klienta. Vzhledem k povaze sociální práce je profesionální výkon bezpodmínečně vázán na dodržování nezbytných etických zásad při konkrétním jednání a činnostech sociálního pracovníka, což souvisí s hodnotami a hodnotovým systémem sociálního pracovníka.



# Vysoká škola zdravotníctví a sociální práce svaté Alžběty, n.o. v Bratislavě

## Magisterský studijní program: sociální práce

---

### Kompetence, znalosti, dovednosti

#### KOMPETENCE

Studenti studijního programu Sociální práce ve druhém stupni vysokoškolského studia na VŠZaSP sv. Alžběty, n.o. v Bratislavě mají znalosti, dovednosti a kompetence, které je opravňují řídit, rozhodovat, kontrolovat a hodnotit, rozvíjet a inovovat systémy sociální pomoci, druhy sociálních služeb, odborné a specializované činnosti vykonávané na úrovni sociálního pracovníka. Jako asistenti sociální práce pracující s různými cílovými skupinami sociální práce využívají specifické odborné kompetence. Z existujících specifických typů odborných kompetencí získávají během studia kompetence např. v tzv. rozlišovacích kompetencích, interpersonálních kompetencích, týmových kompetencích, funkčních kompetencích a zejména kompetencích orientovaných na člověka, což jsou kompetence, u nichž je kladen důraz na komunikaci, interakci, spolupráci či vyjednávání s jinými osobami. V rámci profilování profesních kompetencí sociálních pracovníků na Vysoké škole sociální práce svaté Alžběty v Bratislavě ve vztahu k cílovým skupinám sociální práce se nejčastěji používají klasifikační kritéria pro tyto cílové skupiny: zdravotní stav, věk, sociální status, normalita nebo marginalizace. Na základě těchto a dalších kritérií můžeme vymezit základní cílové skupiny sociální práce našich studentů, mezi které patří lidé na útěku, občané se zdravotním postižením, rodina, senioři, nezaměstnaní občané, lidé v hmotné nouzi, lidé bez přístřeší, lidé ve výkonu trestu a po výkonu trestu, uživatelé drog a drogově závislí, etnické a jiné menšiny.

#### VĚDOMOSTI

Na základě studia na VŠZaSP sv. Alžběty, n.o. v Bratislavě získávají studenti studijního programu Sociální práce znalosti pro poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a sociální kurately, sociálních služeb, zaměstnanosti a dalších oblastech sociální práce. Ovládají zásady integrace a migrační politiky a podílejí se na jejich rozvoji. Vytvářejí a vyhodnocují specializované programy primární, sekundární a terciární prevence a resocializace drogových a jiných závislostí, analyzují a vytvářejí strategie na národní a regionální úrovni, koordinují činnost multiprofesního týmu pro oblast závislostí a dalších sociálně patologických jevů. Během magisterského studia absolvuje asistent sociální práce kurzy, které mu poskytnou znalosti v oblasti navrhování a programování sociálních projektů. Budoucí sociální pracovník se učí ovládat vybrané socioekonomické teorie, které ovlivňují nebo souvisejí s vývojem sociální práce a dávají vzniknout novým sociálním službám i novým metodám sociální ochrany. Budoucí sociální pracovník má znalosti o procesech mikroekonomie a makroekonomie.

Během magisterského studia se učí rozpoznávat rozdíly mezi ekonomickými teoriemi a ekonomikami, tedy reálnými aplikačními činnostmi. Má znalosti o základních prvcích ekonomických činnostech, jejichž základem je uspokojování lidských potřeb. Učí se ovládat základní principy řízení a přerozdělování

zdrojů, ať už v podobě hmotných nebo nehmotných statků, jako produktů lidské činnosti. Získává potřebné právní znalosti a ovládá legislativu v oblasti sociální ekonomiky a má dovednosti v oblasti zakládání sociálních podniků jako nástroje snižování nezaměstnanosti znevýhodněných občanů.

Na základě studia jednotlivých předmětů student zná aktivní a pasivní nástroje politiky trhu práce, zákonitosti trhu, důvody harmonizace environmentální a sociální regulace trhu, mechanismy konkurenceschopnosti z různých hledisek, zákonitosti vývoje tržního kapitálu a jeho dopady např. na důchodový systém a další systémy sociální ochrany obyvatelstva země. Takový student sociální práce zná důležitý ekonomický a sociální rozměr a udržuje mezi nimi rovnováhu. Má znalosti o pojmu chudoby z hlediska orientačních, interpretačních a vysvětlujících schémat (absolutní, subjektivní, relativní, mezigenerační, prostorové atd.). Má znalosti o integračních procesech EU z hlediska negativních a pozitivních dopadů na rozvoj veřejných politik, zejména v následujících participačních oblastech (sociální, zdravotní, environmentální, kulturní, vzdělávací, ekonomické atd.) Zná vnější politické vztahy a dopady globalizace na rozvoj trhu a domácí ekonomiky a socializační procesy. Podporuje vhodnou a přiměřenou účast občanské společnosti v rámci spolupráce mezi státem a nevládním sektorem.

## **DOVEDNOSTI**

Studiem jednotlivých předmětů studijního programu Sociální práce na VŠZaSP sv. Alžběty, n.o. v Bratislavě získají studenti dovednost rozlišovat jednotlivé poradenské metody a techniky. Vytvářejí koncepční, metodické a analytické materiály v oblasti sociální práce, v zařízeních sociálních služeb nebo v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí a sociální kurately, jakož i v dalších odvětvových institucích, v nichž má sociální práce své postavení (zdravotnická zařízení, zařízení pro výkon trestu a odnětí svobody, azylová a integrační centra atd. Jsou schopni aplikovat právní normy v oblasti zdravotnického, azylového a trestního práva, jakož i sociálního, bezpečnostního, pracovního, rodinného, občanského a správního práva.

Po absolvování magisterského studia na VŠZaSP sv. Alžběty, n.o. v Bratislavě získá budoucí sociální pracovník dovednosti aplikovat teorii síťování v oblasti sociální ochrany a je schopen vyhodnotit její účinnost, efektivitu a dopad na sociální rozvoj společnosti. Takový sociální pracovník má manažerské dovednosti a dokáže v praxi aplikovat teorii řízení a jeho hlavní procesy (vedení, organizování, plánování, kontrola). Využívá metod neformálního vzdělávání na pracovišti (OJT on the job training), jako je koučování, poradenství, mentoring controlling, supervize, které prohlubují kvalitu odborných a specializovaných činností v sociální práci a zároveň eliminují vznik možných rizikových faktorů. Zná a umí uplatňovat zásady personálního řízení jako subsystému rozvoje lidských zdrojů. Má praktické zkušenosti s monologickou a dialogickou prezentací. Používá komplexní mezilidské komunikační dovednosti v praxi. Dokáže zaujmout konstruktivní argumentační postoj s využitím prvků reflexivního a reflexivního myšlení o vývojových tendencích sociální práce a oblastech jejího pronikání. Má dovednosti a znalosti v oblasti kolektivního vyjednávání, je obeznámen s problematikou Hospodářské a sociální rady a rozumí zásadám tripartity. Sociální pracovník podporuje a zavádí do praxe Národní program kvality Slovenské republiky. Sociální pracovník využívá informační a komunikační technologie k prezentaci sociální práce v médiích. Sociální pracovník zná procesy, metody a prostředky online marketingu služeb jako nehmotných produktů lidské činnosti. Sociální pracovník neustále uplatňuje zásady vědeckého myšlení, ovládá výzkumné metody a techniky a je kompetentní interpretovat získané údaje v souladu s ochranou osobních údajů.