



események megnevezésére, bizonyos szempontok szerinti rendezésére, összefüggéseik felismerésére, képesnek kell lenni az előfordulásuk szabályszerűségeinek felismerésére, előrejelzések készítésére.

## **ISMERETEK**

A pozsonyi Szent Erzsébet Szociális Munka Egyetemen a szociális munka tanulmányi programjának egyes kurzusai a leendő szociális munkás asszisztenseknek olyan tudományágakból származó ismereteket tanítanak, amelyek kiegészítik a szociális segítségnyújtásban szerzett ismereteiket a típus szerint, mint például az adiktológia, missziológia, szociálpszichiátria, szociális antropológia, gyakorlati spiritualitás és más... A leendő szociális munkás asszisztens képes lesz meghatározni a megfelelő szociális segítségnyújtás nyújtását, pl. a szociális szolgáltatások területén azok meghatározása szerint, majd típusa, terjedelme és formája szerint az állami és nem állami szolgáltatóknál. Felmérhetik az egyén, a család vagy a közösség problémájának jellegét, alapvető információkat adhatnak a probléma megoldásának lehetőségeiről, és szükség esetén további szakmai segítséget javasolhatnak és utalhatnak. Jártas a szociális munka fogalmi és kategorikus apparátusában a szociális munka tantervének szerves részét képező interdiszciplináris tudományágakkal kapcsolatban és azokkal összefüggésben. Ezek különösen a filozófia, az etika, az axiológia, a pszichológia, a humánbiológia, a pedagógia - különösen az alkalmazott pedagógia, a szociológia - tudományágai. A szociális munkás asszisztens szintjén ismeri a jog alapjait, a kiválasztott jogszabályok filozófiáját (társadalombiztosítási jog, munkajog, családjog, polgári jog, közigazgatási jog, a gyermekek szociális jogi védelme és a szociális gyámság).

Alapvető tanácsadást (első kapcsolattartási tanácsadás) tud nyújtani a családtámogatás, a válságkezelés és a korai beavatkozás területén, távközlési eszközökön keresztül is. Meghatározza és ajánlja pl. a szociális szolgáltatásokat az egyén súlyos fogyatékosága, egészségi állapota vagy a nyugdíjkorhatár elérése miatt kialakult kedvezőtlen szociális helyzetének kezelésére.

Ismereteket szerez a gyermek és a felnőtt természetes személy pszichológiai fejlődésének, testi fejlődésének és szociális fejlődésének zavarai megszüntetésére, enyhítésére és elmélyülésének vagy kiújulásának megelőzésére irányuló intézkedések terén, és képes segítséget nyújtani a zavar súlyosságától és a gyermek vagy a felnőtt természetes személy által megélt helyzettől függően. Elegendő ismeretekkel rendelkezik ahhoz, hogy ismerje a gyermek védelmét, nevelését és sokoldalú fejlődését biztosító intézkedéscsomagot a gyermek természetes családi környezetében, valamint a saját családjában nem nevelhető gyermek alternatív környezetében. Az alapképzésben részt vevő hallgató a szociális munka alapvető (bevezető) módszereit sajátítja el a csoportos és közösségi szociális szolgáltatások nyújtásában is (a csoportos és közösségi szociális munka elemei). Segíti a közösségi rehabilitációt, biztosítja a közösségek együttműködését, amelyek a szociális munka szempontjából elsősorban a családot, az önkormányzatot, az oktatási intézményeket, a foglalkoztatási szolgáltatókat és az egészségügyi szolgáltatókat jelentik. A helyi közösség tagjainak tevékenységét a helyi közösségen belüli társadalmi problémák öngyógyító megoldására irányítják.

Tanulmányai során közreműködik az önkormányzat és a város közösségi tervének elkészítésében, valamint a prevenciós és reszocializációs programok előkészítésében. Ismeri a szociális beavatkozások lehetséges kockázatait. Jártas a szociális szolgáltatásokat igénybe vevő személyekre vonatkozó ellenőrzött dokumentáció létrehozásában, kezelésében és archiválásában, a személyes adatok védelmének megőrzése mellett. Részt vesz a szociális szolgáltatásokat igénybe vevő személy egyéni tervének kidolgozásában, és együttműködik annak újradiagnosztizálásában az egyén függőségi fokának átfogó felmérése (Barthel-index) tekintetében. A szociális rehabilitáció területén a szociális

szolgáltatások igénybevevőinek munkaképességeinek fejlesztése. Szükség esetén megszervezi a tolmácsolást és a személyes segítségnyújtást. A szakmai tevékenységek bármely ellátását a jogi normáknak és kritériumoknak megfelelő minőségi feltételeknek rendeli alá.

## **KÉSZSÉGEK**

A felsőoktatás első fokozatának (alapképzés) tanulmányi programjának hallgatója rendelkezik olyan ismeretekkel, amelyek feljogosítják a szociális munkás asszisztens szintű szakmai feladatok ellátására. A készségek esetében ez az a képesség, hogy egy adott helyzetben reagálni tudjunk, hogy képesek legyünk információt, tanácsot, útmutatást adni az ügyfélnek, megoldani a szociális problémáját. A szociális munkás szakma számára az egyik fontos cél a kívánatos attitűdök kialakítása. Értékelő dimenziói alkotják azt a metszéspontot, ahol a szociális munkás eldönti, hogy mi a kliens konkrét helyzete, és hogy hajlandó és képes-e segítséget nyújtani a kliensnek, képes-e a kliens szemszögéből látni a problémát. A szociális munka jellegéből adódóan a szakmai teljesítmény feltétel nélkül kötődik a szükséges etikai elvek betartásához a szociális munkás konkrét cselekvéseiben és tevékenységeiben, ami a szociális munkás értékeivel és értékrendjével függ össze.



## Szent Erzsébet Egészségügyi és Szociális Munka Főiskola, n.o., Pozsony Mesterképzés: szociális munka

### Kompetenciák, ismeretek, készségek

#### KOMPETENCIÁK

A pozsonyi St. Elizabeth Főiskola, n.o. felsőoktatás második szakaszában a szociális munka szak hallgatói olyan ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal rendelkeznek, amelyek feljogosítják őket a szociális segélyezési rendszerek, a szociális szolgáltatások típusainak, a szociális munkás szintjén végzett szakmai és speciális tevékenységek irányítására, döntésre, ellenőrzésre és értékelésre, fejlesztésre és megújítására. A szociális munka különböző célcsoportjaival dolgozó szociális munkás asszisztensek sajátos szakmai kompetenciákat használnak. A szakmai kompetenciák meglévő sajátos típusai közül a tanulmányaik során szereznek kompetenciákat, például az ügynevezett megkülönböztető kompetenciákban, az interperszonális kompetenciákban, a csoportkompetenciákban, a funkcionális kompetenciákban és különösen a személyközpontú kompetenciákban, amelyek olyan kompetenciák, amelyekben a hangsúly a kommunikációra, az interakcióra, a más személyekkel való együttműködésre vagy tárgyalásra helyeződik. A pozsonyi Szent Erzsébet Szociális Munka Egyetemen dolgozó szociális munkások szakmai kompetenciáinak a szociális munka célcsoportjaival kapcsolatos profilalkotása során a leggyakrabban használt besorolási kritériumok a célcsoportok esetében az egészségi állapot, az életkor, a társadalmi státusz, a normalitás vagy a marginalizálódás. Ezeket és más kritériumokat alkalmazva meghatározhatjuk hallgatóink szociális munkájának alapvető célcsoportjait, amelyek közé tartoznak a menekülő emberek, a fogyatékkal élő polgárok, a családosok, az idősek, a munkanélküli polgárok, az anyagilag rászoruló, a fedél nélkül élők, a börtönbüntetés alatt és után élők, a kábítószer-fogyasztók és -függők, az etnikai és egyéb kisebbségek.

#### ISMERETEK

A pozsonyi St. Elizabeth Főiskola, n.o. intézményben folytatott tanulmányaik alapján a szociális munka tanulmányi program hallgatói olyan ismereteket szereznek, amelyekkel a szociális tanácsadás szakirányú ismereteit a gyermekek szociáljogi védelme és a szociális gyámság, a szociális szolgáltatások, a foglalkoztatás és a szociális munka egyéb területein nyújthatják. Elsajátítják az integrációs és migrációs politikák elveit, és részt vesznek azok kidolgozásában. A kábítószer- és egyéb függőségek elsődleges, másodlagos és harmadlagos megelőzésére és reszocializációjára irányuló speciális programokat hoznak létre és értékelnek, nemzeti és regionális szintű stratégiákat elemeznek és hoznak létre, koordinálják a függőségek és egyéb társadalmi-patológiai jelenségek területén működő multiprofessionális csapat tevékenységét. A mesterképzés során a szociális munkaasszisztens olyan kurzusokat vesz fel, amelyek ismereteket adnak neki a szociális projektek tervezéséhez és programozásához. A leendő szociális munkás megtanulja elsajátítani azokat a kiválasztott társadalmi-gazdasági elméleteket, amelyek befolyásolják a szociális munka fejlődését, vagy kapcsolódnak ahhoz, és új szociális szolgáltatásokat, valamint a szociális védelem új módszereit eredményezik. A leendő szociális munkás ismeri a mikro- és makroökonómia folyamatait.

A mesterképzés során megtanulja azonosítani a közgazdasági elméletek és a közgazdaságtan, azaz a valós alkalmazási tevékenységek közötti különbségeket. Ismeri a gazdasági tevékenységek alapvető elemeit, amelyek alapja az emberi szükségletek kielégítése. Megtanulja elsajátítani az erőforrások - akár anyagi, akár nem anyagi javak formájában, az emberi tevékenység termékeiként - kezelésének és újraelosztásának alapelveit. Megszerzi a szükséges jogi ismereteket és a szociális gazdaság területére vonatkozó jogszabályok elsajátítását, valamint készségekkel rendelkezik a szociális vállalkozások létrehozásához, amelyek a hátrányos helyzetű polgárok munkanélküliségének csökkentését szolgáló eszközként szolgálnak.

Az egyes tantárgyak tanulmányozása alapján a hallgató ismeri a munkaerő-piaci politika aktív és passzív eszközeit, a piaci törvényeket, a környezeti és szociális piacszabályozás harmonizációjának okait, a versenyképesség mechanizmusait különböző szempontokból, a piaci tőke fejlődésének törvényszerűségeit és azok hatását például a nyugdíjrendszerre és az ország lakosságának egyéb szociális védelmi rendszereire. A szociális munka ilyen hallgatója tisztában van a fontos gazdasági és szociális dimenziókkal, valamint a kettő közötti egyensúly fenntartásával. Ismeri a szegénység fogalmát az indikatív, értelmező és magyarázó sémák (abszolút, szubjektív, relatív, generációk közötti, térbeli stb.) szempontjából. Ismeri az uniós integrációs folyamatokat a közpolitikák fejlesztésére gyakorolt negatív és pozitív hatások szempontjából, különösen a következő részvételi területeken (szociális, egészségügyi, környezetvédelmi, kulturális, oktatási, gazdasági stb.) Ismeri a külpolitikai kapcsolatokat és a globalizációnak a piac és a hazai gazdaság fejlődésére és a szocializációs folyamatokra gyakorolt hatását. A civil társadalom megfelelő és megfelelő részvételét segíti elő az állam és a nem kormányzati szektor közötti együttműködés keretében.

## **KÉSZSÉGEK**

A pozsonyi St. Elizabeth Főiskola, n.o. szociális munka szak egyes tantárgyainak tanulmányozásával a hallgatók elsajátítják az egyéni tanácsadási módszerek és technikák megkülönböztetésének képességét. Konceptcionális, módszertani és elemzési anyagokat készítenek a szociális munka területén, a szociális szolgáltató intézményekben vagy a gyermekek szociális védelmével és a szociális gondnoksággal foglalkozó intézményekben, valamint más olyan ágazati intézményekben, amelyekben a szociális munka státusza van (egészségügyi intézmények, büntetés-végrehajtási és börtönintézmények, menekültügyi és integrációs központok stb.). Képesek alkalmazni a jogi normákat az egészségügyi jog, a menekültjog és a büntetőjog, valamint a szociális jog, a biztonsági jog, a munkajog, a családjog, a polgári jog és a közigazgatási jog területén.

A pozsonyi St. Elizabeth Főiskola, n.o. mesterképzés elvégzése után a leendő szociális munkás elsajátítja a hálózatépítés elméletének a szociális védelem területén történő alkalmazásához szükséges készségeket, és képes értékelni annak hatékonyságát, eredményességét és a társadalom szociális fejlődésére gyakorolt hatását. Az ilyen szociális munkás vezetői készségekkel rendelkezik, és a gyakorlatban alkalmazni tudja a vezetés elméletét és főbb folyamatait (vezetés, szervezés, tervezés, ellenőrzés). Olyan informális munkahelyi képzési módszereket alkalmaz (OJT on the job training), mint a coaching, a tanácsadás, a mentori kontrollig, a szupervízió, amelyek elmélyítik a szociális munkában végzett szakmai és szakirányú tevékenységek minőségét, és egyúttal kiküszöbölik a lehetséges kockázati tényezők megjelenését. Ismeri és alkalmazni tudja a személyzeti menedzsment mint az emberi erőforrások fejlesztésének alrendszeré elveit. Gyakorlati tapasztalattal rendelkezik a monologikus és dialogikus előadásmódban. Komplex interperszonális kommunikációs készségeket használ a gyakorlatban. Képes konstruktív érvelő álláspontot képviselni a szociális munka fejlődési

tendenciáiról és a szociális munka behatolási területeiről a reflektív és reflexív gondolkodás elemeit felhasználva. Jártassággal és ismeretekkel rendelkezik a kollektív tárgyalások terén, ismeri a Gazdasági és Szociális Tanács kérdéseit, és tisztában van a tripartizmus elveivel. A szociális munkás előmozdítja és a gyakorlatban alkalmazza a Szlovák Köztársaság nemzeti minőségügyi programját. A szociális munkás információs és kommunikációs technológiákat használ a szociális munka médiában való bemutatására. A szociális munkás ismeri a szolgáltatások, mint az emberi tevékenység immateriális termékeinek online marketingjének folyamatait, módszereit és eszközeit. A szociális munkás folyamatosan alkalmazza a tudományos gondolkodás elveit, elsajátítja a kutatási módszereket és technikákat, és képes a kapott adatoknak a személyes adatok védelmével összhangban történő értelmezésére.